

1. Sopimusehtojen soveltaminen, sopimuksen syntyminen ja laskutus

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Fastems Oy Ab:n (jäljempänä "Ostaja") hankintoihin, joilla Ostaja ostaa tuotteita toimittajalta (jäljempänä "Toimittaja"), ellei erikseen ole kirjallisesti muuta sovittu. Sopimus syntyy, kun Ostaja antaa Toimittajalle tarjouksenmukaisen tilauksen tai kun Ostaja antaa Toimittajalle tilauksen, jonka Toimittaja vahvistaa tai olosuhteista voidaan muutoin olettaa Toimittajan hyväksyneen tilauksen. Toimittaja lähettää Ostajalle kirjallisen tilausvahvistuksen kolmen (3) työpäivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta tai toimitusajasta johtuen välittömästi. Ostajalla on oikeus peruuttaa tilaus, mikäli Toimittaja ei ole ehtinyt vahvistaa tilausta. Toimittajan tulee myös vahvistaa Ostajan tilaukselle mahdollisesti tehtävät muutokset. Mikäli sopimusasiakirjat sisältävät ristiriitaisia määräyksiä sovelletaan ensin pääsopimuksen tai tilausasiakirjan sopimusehtoja, sen mainittujen asiakirjojen liiteasiakirjoja niiden numerojärjestyksessä ja sen jälkeen yleisiä sopimusehtoja. Ostajan on maksettava tilatut tuotteet Toimittajan lähettämiä sähköisesti toimitettuja laskuja vastaan. Kaikissa laskuissa on oltava vähintään Toimittajan perustiedot, Ostajan tilaus tai viitenumero sekä yhteyshenkilön nimi ja yhteystiedot. Maksut on suoritettava kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa toimituksen loppuunsaattamisesta tai Toimittajan laskun päiväyksestä sen mukaan, kumpi on myöhäisempi. Ostajalla on oikeus kuitata Toimittajan laskusta kaikki mahdolliset Ostajan vastasaatavat.

2. Toimituksen sisältö, toimitusaika ja laatu

Toimittajan toimituksen tulee sisältää kaiken tarvittavan teknisen ja muun tuotteita koskevan dokumentaation, kuten käyttöohjeet, toiminta- ja ylläpitokäsikirjat, koulutus- ja käsikirjat, piirustukset, tekniset tietoarkit, tuoteturvallisuusohjeet, laatimustenmukaisuustodistukset ja muun tukevan dokumentaation. Ohjelmiston toimitus sisältää kaikki sitä koskevat lähdekoodit ja objektiokoodit. Kaikki tekninen dokumentaatiotodistukset toimitetaan Ostajalle ilman Ostajalle aiheutuvia lisäkustannuksia. Toimittajan Ostajalle sopimuksen nojalla toimittama tekninen dokumentaatio, oli se missä muodossa tahansa, on Ostajan omaisuutta, ja Ostaja saa vapaasti siirtää tämän aineiston kolmannelle osapuolelle. Dokumentaation kieli on suomi tai englanti. Toimittaja vastaa siitä, että toimitettujen tuotteiden käyttäminen tai edelleen luovuttaminen ei loukkaa kolmannen osapuolen patenti-, tavaramerkki-, malli- tai muuta teollisoikeutta.

Jos toimitus viivästyy tai todennäköisesti viivästyy muusta syystä kuin ylivoimaisesta esteestä tai yksinomaan Ostajan syyksi luettavasta seikasta johtuen, Toimittajan on omalla kustannuksellaan ryhdyttävä kaikkiin kohtuullisiin toimenpiteisiin täyttääkseen sopimuksessa sovitut toimitusajat mukaan lukien muun muassa ylityö, vuorotyö ja alihankinta. Jos Toimittaja Tuotteiden toimituksen aikana havaitsee tai sen pitäisi havaita, että se ei kykene toimittamaan tuotteita sovitun toimitusaikataulun mukaisesti, Toimittajan on viipymättä ilmoitettava Ostajalle toimituksen todennäköisestä viivästyisestä viivästyksen syytä riippumatta. Ilmoituksessaan Toimittajan on ilmoitettava viivästyksen syy samoin kuin toimituksen uusi arvioitu toimitusaika. Toimittajan ilmoitus ei vapauta sitä viivästyssakon maksamisesta tai muista viivästyksen seuraamuksista. Jos toimitus viivästyy muusta syystä kuin ylivoimaisesta esteestä tai yksinomaan Ostajan syyksi luettavasta seikasta johtuen, Toimittajan on maksettava viivästyssakkona kaksi ja puoli (2,5) prosenttia toimituksen kokonaisarvosta (ilman arvonlisäveroa) kultakin alkavalta viivästysviikolta, kuitenkin enintään kymmenen (10) prosenttia toimituksen kokonaisarvosta. Ostajalla ei ole velvollisuutta ottaa vastaan osatoimitusta. Mikäli sovittu toimitus tai osatoimitus viivästyy yli neljä (4) viikkoa, on Ostajalla oikeus peruuttaa tilaus kokonaisuudessaan.

Toimittaja takaa ja on velvollinen huolehtimaan siitä, että toimitus pakkauksineen vastaa teollisuuden alan yleisiä laatuvaatimuksia ja erikseen sovittuja vaatimuksia. Toimittaja takaa ja on velvollinen tarvittaessa osoittamaan, että toimitus on ollut virheetön. Toimittaja vastaa kaikista toimituksessa olevista virheistä. Toimitettavien tuotteiden takuu-aika on kaksikymmentäneljä (24) kuukautta tuotteiden vastaanottopäivästä lukien. Ostajan on ilmoitettava Toimittajalle viipymättä kaikista toimituksessa havaitsemistaan virheistä. Toimittajan on Ostajan pyynnöstä korjattava tai vaihdettava kaikki virheelliset tuotteet ilman Ostajalle aiheutuvia lisäkustannuksia ja Ostajan määräämän kohtuullisen määräajan kuluessa. Puutteellisen toimituksen korjaus tai vaihtaminen on suoritettava käyttäen kaikkea tarpeellista ammatillista taitoa ja asiantuntemusta. Toimittaja vastaa kaikista Ostajalle tai sen alihankkijalle aiheutuneista virheellisen tuotteen korjaamiseen tai vaihtamiseen liittyneistä kustannuksista mukaan lukien valmistus-, kuljetus-, purku-, asennus-, varastointi-, jäte- ja reklamaatiokustannuksista. Ostajalla on reklamaatiotapauksessa aina oikeus vaatia Ostajalta reklamaatiokustannuksina vähintään 50 euroa. Jos Toimittaja ei korjaa virhettä viipymättä ja Ostajan määräämän kohtuullisen ajan kuluessa, Ostajalla on oikeus Toimittajan kustannuksella korjata tai vaihtaa tuote taikka korjauttaa tai vaihdattaa se kolmannelle osapuolelle.

Jos toimituksen kohteena on tuote-erä samanlaisia tuotteita ja Ostaja havaitsee yli 5 % tuotteista virheen, on Ostajalla oikeus purkaa koko tilaussopimus ja palauttaa Toimittajan kustannuksella koko tuote-erä Toimittajalle tai vaihtoehtoisesti vaatia Toimittajalta kauppahinnan alennusta. Mikäli alle 5 %:ssa mainituissa tuotteissa on virhe, on Ostajalla oikeus vaatia kauppahinnan alennusta.

Kumpikaan sopijapuoli ei ole vastuussa sopimukseen perustuvien velvolluuksiensa täyttämättä jättämisestä, jos sen syynä on ylivoimainen este (Force Majeure). Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan estettä, joka ilmenee sopimuksen solmimisen jälkeen, on sopimusta rikkovan sopijapuolen kontrollipiirin ulkopuolella ja sellainen, jota kyseisen sopijapuolen ei voida kohtuudella edellyttää ottaneen huomioon. Jotta sopijapuoli voi tehokkaasti vedota ylivoimaiseen esteeseen, sen on ilmoitettava viipymättä kirjallisesti toiselle sopijapuolelle ylivoimaisen esteen muodostavan tapahtuman alkamisesta samoin kuin sen päättymisestä. Kaikkia sopimuksessa määrättyjä toimitusajoja sopijapuolen veloitteiden täyttämiseksi pidennetään ylivoimaisen esteen muodostaman esteen kestoajalla.

3. Vaaranvastuun siirtyminen

Vaaranvastuu siirtyy Ostajalle, kun tilauksen mukainen toimitus on toimitettu sopimuksen mukaisesti Ostajalle. Ellei vakuutusvastuuta ole toimitusehdoissa määritelty, Toimittaja vastaa toimituksen vakuuttamisesta ja vakuutusmaksuista siihen saakka, kun tuote on luovutettu toimitusehdon mukaisesti Ostajan käytettäväksi. Sen jälkeen mahdollisesta vakuuttamisesta ja siihen liittyvistä kustannuksista vastaa Ostaja.

4. Toimittajan vastuu

Sen lisäksi, mitä edellä on sovittu, Toimittajan vastuu toimituksen oikeudellisesta, laatu- ja viivästysvirheestä määräytyy Suomessa kulloinkin voimassa olevan irtaimen kauppalaain säännösten mukaisesti. Toimittajan tuotevastuu määräytyy tuotevastuulainsäädännön mukaisesti. Toimittaja vakuuttaa, että sillä on voimassa liiketoimintansa laajuuteen nähden riittävä tuotevastuuvakuutus. Toimittaja vastaa myös siitä, että se toiminnassaan noudattaa kulloinkin voimassa olevaa ympäristö- ja työsuhdelaainsäädäntöä ja niihin liittyviä hyviä liiketapoja sekä eettisiä periaatteita.

5. Riitaisuudet ja salassapito

Kaikki sopimuksesta aiheutuvat riitaisuudet ratkaistaan lopullisesti yksijäsenisessä välimiesmenettelyssä Suomen Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti. Välimiehen nimittää Suomen Keskuskauppakamarin välimieslautakunta. Välimiesmenettely pidetään Tampereella ja toimitetaan suomen kielellä. Sopijapuolten on pidettävä luottamuksellisena ja oltava ilmaisematta tai luovuttamatta kolmansille ilman toisen osapuolen nimenomaista ja etukäteen antamaa kirjallista suostumusta tietoa välimiesmenettelystä, välitystuomiosta tai mitään toisen sopijapuolen välimiesmenettelyssä esittämää tai paljastamaa luottamuksellista tietoa tai materiaalia. Edellä mainitusta poiketen, tämä lauseke ei rajoita tietojen luovuttamista kolmannelle, mikäli se perustuu lakiin tai viranomaisen päätökseen.

Edellä mainittu salassapitovelvollisuus koskee myös kaikkia sopimussuhteessa sopijapuolten tietoon tulleita toisen sopijapuolen liikesalaisuuksia ja sopimusehtoja.